



Code d'éthique

Septembre 2026

AVANT-PROPOS

Chers collègues,

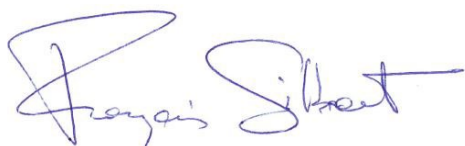
La mission d'idverde est d'améliorer ensemble le quotidien grâce à la nature. Nous sommes convaincus que des environnements naturels de meilleure qualité créent des lieux plus agréables où vivre, travailler et tisser des liens. En tant que leader de notre secteur, nous avons la responsabilité d'aider nos clients et les communautés à bâtir un avenir plus durable et plus résilient.

Nos collaborateurs sont au cœur d'idverde et constituent le moteur de notre succès. La réalisation de notre mission ne dépend pas seulement de ce que nous faisons, mais aussi de la manière dont nous le faisons. Agir avec intégrité est essentiel pour gagner la confiance de nos collègues, de nos clients, de nos fournisseurs, de nos partenaires et des communautés que nous servons. Cela implique de respecter les normes éthiques les plus élevées dans toutes nos activités, dans nos relations avec les autres, dans notre collaboration avec nos clients et partenaires, ainsi que dans la gestion de notre impact sur l'environnement et la société.

Le présent Code d'éthique définit les normes qui guident nos décisions et nos actions. Il aide chacun d'entre nous à identifier les risques, à poser les bonnes questions et à agir en cohérence avec notre mission, nos comportements clés, nos responsabilités et la loi. Il fournit un cadre commun pour mettre en œuvre notre mission au quotidien.

Le respect de ce Code est une priorité pour moi et pour l'équipe de direction du Groupe. Chacun d'entre nous a la responsabilité de montrer l'exemple et de favoriser une culture de confiance, de respect et de responsabilité au sein d'idverde.

Ce Code s'adresse également à nos clients, fournisseurs, partenaires et à toutes les parties prenantes qui souhaitent comprendre les normes auxquelles nous nous soumettons et les principes qui guident notre façon de mener nos activités.

A handwritten signature in blue ink, reading 'François Gilbert'.

François GILBART

Directeur Général du Groupe idverde

NOS COMPORTEMENTS

La manière dont nous travaillons ensemble pour donner vie à notre mission.

Nous prenons soin les uns des autres

Nous veillons à la sécurité, au bien-être et à la dignité de nos collègues, de nos clients, de nos fournisseurs, de nos partenaires et des communautés que nous servons.

Nous prenons soin des environnements naturels qui nous sont confiés et mesurons l'impact à long terme de nos décisions.

Faire preuve d'une réelle bienveillance, c'est agir avec intégrité, traiter les autres avec respect, assumer la responsabilité de nos actes et oser s'exprimer lorsque quelque chose ne nous semble pas juste.

Nous saisissons les opportunités

Nous recherchons de meilleures méthodes de travail et encourageons l'innovation, l'apprentissage et l'amélioration continue.

Nous accueillons le changement de manière responsable, développons de nouvelles compétences et technologies, et recherchons des solutions qui créent de la valeur durable pour nos clients, nos communautés et idverde.

Nous abordons les défis avec professionnalisme, curiosité et ouverture d'esprit.

Nous partageons nos savoir-faire

Nous sommes convaincus que le partage des connaissances et de l'expérience nous rend plus forts.

Nous formons un réseau d'équipes locales qui apprennent les unes des autres au-delà des frontières régionales, nationales, fonctionnelles et des domaines d'expertise.

Nous communiquons ouvertement, collaborons efficacement et mettons à profit notre expertise collective pour résoudre les problèmes de manière responsable et offrir les plus hauts niveaux de qualité et de service.

Nous cultivons les relations

Nous construisons des relations durables avec nos collègues, nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires et les communautés sur la base de l'honnêteté, de l'équité et du respect mutuel.

Nous honorons nos engagements, écoutons attentivement les autres et agissons de manière transparente et éthique dans chacune de nos interactions, renforçant ainsi la réputation et le succès à long terme d'idverde.

CE CODE EN PRATIQUE

Champ d'application

Ce Code a vocation à guider nos actions au quotidien. Il s'applique à l'ensemble des collaborateurs, cadres, dirigeants et administrateurs d'idverde. Il s'applique également aux tiers qui agissent pour le compte d'idverde, dans la mesure où la législation applicable l'exige et conformément à nos accords contractuels. Nous attendons de nos partenaires commerciaux et sous-traitants qu'ils respectent des normes équivalentes, telles que définies dans notre Code de conduite des fournisseurs.

Ce Code ne remplace pas les lois et réglementations nationales ou internationales, ni les droits fondamentaux de l'homme et les conventions de l'Organisation internationale du travail, qu'idverde et ses collaborateurs sont tenus de respecter. Lorsque les lois ou réglementations locales fixent des normes plus strictes que celles du présent Code, ce sont ces normes qui s'appliquent.

Chacun d'entre nous a la responsabilité d'agir conformément à ce Code en toutes circonstances. Les managers ont la responsabilité particulière de montrer l'exemple, d'incarner ces principes, de favoriser une culture de confiance et d'intégrité au sein d'idverde, et de faire vivre notre mission et nos valeurs par leurs actions.

Ce Code fournit un cadre pour la prise de décision, mais ne peut anticiper toutes les situations. Chacun d'entre nous doit l'appliquer de bonne foi et en faisant preuve de bon sens. Il est complété par des politiques et des procédures au sein de chaque unité opérationnelle nationale, qui fournissent des orientations concrètes sur des domaines spécifiques ou des pratiques professionnelles.

Le cas échéant, les collaborateurs doivent suivre une formation obligatoire sur ce Code et les politiques associées, et connaître les responsabilités qui en découlent.

En cas de doute, les collaborateurs doivent demander conseil avant d'agir, consulter les politiques et procédures applicables et contacter le service interne compétent si nécessaire.

Toute violation du présent Code peut entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat de travail ou de la relation contractuelle, et peut également engager la responsabilité civile ou pénale.

Le présent Code entre en vigueur en septembre 2026 et remplace toutes les versions antérieures. Il fait l'objet d'une révision périodique et est mis à jour si nécessaire afin de refléter les changements intervenus dans les lois et réglementations applicables, ainsi que dans les activités du Groupe. Il est accessible au public à l'adresse www.idverde.com.

S'exprimer et demander conseil

Nous avons tous la responsabilité de signaler tout comportement dont nous sommes témoins, que nous soupçonnons ou auquel il nous est demandé de participer, lorsqu'il pourrait constituer une violation du présent Code, de la loi ou de nos politiques internes. Toute situation préoccupante doit être signalée sans délai et de bonne foi par les canaux appropriés, notamment via notre plateforme d'alerte sécurisée et confidentielle : <https://idverde.integrityline.com>. Les modalités et conditions d'utilisation du système d'alerte sont définies dans notre Charte du lanceur d'alerte.

idverde interdit toute forme de représailles à l'encontre de toute personne qui effectue un signalement ou participe de bonne foi à une enquête. Les représailles constituent en elles-mêmes une violation grave du présent Code et peuvent donner lieu à des mesures disciplinaires.

NOS RELATIONS AU SEIN D'IDVERDE

Santé et sécurité

La santé et la sécurité de nos collaborateurs constituent l'une de nos principales priorités. idverde s'engage à offrir des environnements de travail sûrs et à veiller à ce que tous les collaborateurs soient correctement informés et formés aux questions de santé et de sécurité. Chaque collaborateur partage la responsabilité du maintien d'un lieu de travail sûr et est tenu de respecter les règles de santé et de sécurité applicables et de signaler sans délai toute situation présentant un risque pour la santé ou la sécurité.

Respect, dignité et lutte contre le harcèlement

idverde s'engage à maintenir un environnement de travail fondé sur le respect, la bienveillance et la dignité. Nous condamnons toute forme de harcèlement physique, psychologique ou sexuel et rejetons toute pratique consistant à exercer une pression excessive ou à intimider. Chaque collaborateur a droit au respect de sa vie privée et au droit à la déconnexion en dehors des heures de travail.

Diversité, inclusion et non-discrimination

idverde promeut l'égalité professionnelle, la diversité et l'inclusion dans toutes ses entités. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, que ce soit en raison du genre, de l'âge, de l'origine, de la nationalité, de la religion, d'un handicap, de l'orientation sexuelle ou de toute autre caractéristique protégée par la législation en vigueur. Notre politique sociale vise à développer les compétences et le potentiel de chaque collaborateur, dans des conditions d'égalité.

Liberté d'association et dialogue social

idverde respecte le droit de tous les salariés à la liberté d'association et à la négociation collective. Les salariés sont libres de créer ou d'adhérer aux comités d'entreprise et aux syndicats de leur choix sans craindre de représailles ou de discrimination. Nous nous engageons à mener un dialogue social de qualité à tous les niveaux de l'organisation et à collaborer de manière constructive avec les représentants du personnel dans un esprit de respect mutuel et de coopération.

Conflits d'intérêts

Un conflit d'intérêts survient lorsque les intérêts personnels d'un collaborateur – ou ceux d'un membre de sa famille ou d'un proche – interfèrent ou semblent interférer avec sa capacité professionnelle à agir de manière objective et dans le meilleur intérêt d'idverde. Les collaborateurs doivent identifier et signaler sans délai tout conflit réel ou potentiel à leur responsable hiérarchique ou au référent conformité.

Des indications supplémentaires sont fournies dans le Guide d'intégrité et les procédures internes.

Activités et contributions politiques

idverde n'effectue aucun don à caractère politique. Lorsque le Groupe collabore avec des autorités ou des institutions publiques pour promouvoir ses intérêts ou ses positions, il le fait de manière transparente, de bonne foi et dans le strict respect des lois et réglementations applicables en matière de lobbying.

Les collaborateurs ne doivent en aucun cas utiliser les ressources de l'entreprise, notamment le temps de travail, les fonds ou le matériel, pour soutenir des activités politiques.

Utilisation responsable des outils numériques et de l'IA

Les ressources informatiques fournies par idverde doivent être utilisées de manière responsable et principalement à des fins professionnelles. Les collaborateurs doivent se conformer aux directives du Groupe en matière de cybersécurité et rester vigilants face aux risques de sécurité, notamment l'hameçonnage (phishing), les accès non autorisés et les fuites de données.

L'utilisation d'outils d'intelligence artificielle dans un contexte professionnel doit être conforme au présent Code et aux directives internes d'idverde. Les collaborateurs ne doivent pas utiliser les outils d'IA de manière à compromettre la confidentialité des données du Groupe, à produire des résultats trompeurs ou à contourner les règles et procédures applicables. À mesure que la technologie de l'IA évolue, idverde fournira des conseils pour aider les collaborateurs à utiliser ces outils de manière responsable et efficace.

Protection des données à caractère personnel

idverde s'engage à respecter et à protéger les données à caractère personnel de toutes les parties prenantes. Nous collectons et conservons uniquement les données nécessaires à nos activités, dans le respect des lois applicables en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et les législations nationales équivalentes. Les collaborateurs qui traitent des données à caractère personnel doivent le faire avec soin, discrétion et conformément aux politiques du Groupe en matière de protection des données.

Confidentialité et propriété intellectuelle

Les collaborateurs doivent protéger les informations confidentielles et la propriété intellectuelle du Groupe. Les informations confidentielles ne doivent être communiquées qu'aux personnes autorisées ayant besoin d'en connaître, au sein comme en dehors du Groupe. Les collaborateurs ne doivent pas partager d'informations non publiques dont la divulgation pourrait nuire aux intérêts d'idverde ou de ses partenaires.

Les collaborateurs doivent faire preuve de discrétion lorsqu'ils communiquent sur les réseaux sociaux ou dans des forums publics et ne doivent en aucun cas partager des informations confidentielles ou exclusives par ces canaux. La propriété intellectuelle d'idverde, notamment ses méthodes, ses outils, son savoir-faire et son image de marque, constitue un actif précieux et doit être traitée en conséquence.

Les registres et documents doivent être conservés pendant les durées prescrites par la législation applicable et les procédures internes. La destruction de documents – en particulier dans le cadre d'une enquête ou d'une procédure judiciaire – est strictement interdite.

NOTRE INTÉGRITÉ COMMERCIALE

idverde s'engage à agir avec éthique, professionnalisme et intégrité dans toutes ses relations avec ses parties prenantes. Pour concrétiser cet engagement, idverde a adopté un Guide d'intégrité qui s'applique à tous ses collaborateurs ainsi qu'un programme de conformité à l'échelle du Groupe.

Lutte contre la corruption • Cadeaux et marques d'hospitalité

idverde prend toutes les mesures nécessaires pour prévenir, détecter et lutter contre la corruption et le trafic d'influence sous toutes leurs formes. Les collaborateurs ne doivent en aucun cas offrir, promettre, donner, solliciter ou accepter un cadeau, une marque d'hospitalité, un paiement ou tout autre avantage susceptible d'influencer indûment une décision commerciale, de récompenser un comportement inapproprié ou de donner l'impression de le faire. Toutes ces situations doivent être évaluées avec attention et traitées conformément au Guide d'intégrité.

Mécénat et parrainage

idverde peut s'engager dans des activités de mécénat ou de parrainage en faveur de causes culturelles, sociales, sportives ou environnementales, conformément à sa mission et à ses principes. Tous ces accords doivent être transparents, correctement documentés et approuvés conformément au processus interne applicable. Ils ne doivent en aucun cas être utilisés, directement ou indirectement, comme moyen d'obtenir un avantage commercial ou de contourner les engagements du Groupe en matière de lutte contre la corruption.

Prévention de la fraude

idverde interdit strictement toute forme de fraude, qu'elle soit dirigée contre le Groupe, ses clients, ses fournisseurs ou toute autre partie. Cela inclut la falsification de registres ou de documents, le détournement d'actifs, la soumission de fausses demandes de remboursement et tout autre acte malhonnête visant à obtenir un avantage illégal ou indu.

Conformité fiscale

idverde s'engage à respecter toutes les obligations légales applicables en matière de déclarations et de paiements fiscaux, conformément aux lois de chaque juridiction dans laquelle le Groupe exerce ses activités. En particulier, idverde interdit strictement l'évasion fiscale et la facilitation de l'évasion fiscale, et prend toutes les mesures nécessaires pour la prévenir, la détecter et y remédier.

Exactitude des registres financiers et de la comptabilité

idverde s'engage à tenir des livres, registres et comptes financiers exacts, complets et fiables. Nul ne peut créer ou tenir des comptes hors bilan, des fonds non déclarés, des écritures comptables erronées ou des documents trompeurs. Toutes les transactions doivent être dûment autorisées, enregistrées avec exactitude et entièrement traçables, conformément aux normes comptables applicables et aux procédures internes.

Blanchiment d'argent et financement du terrorisme

idverde s'engage à respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme. Le Groupe ne s'engagera sciemment dans aucune transaction avec une partie impliquée dans de telles activités. Les collaborateurs doivent faire preuve de vigilance lorsqu'ils nouent de nouvelles relations d'affaires, s'assurer que les clients et partenaires sont correctement identifiés, et signaler sans délai toute transaction ou tout comportement suspect par les canaux appropriés.

Sanctions et contrôles à l'exportation

idverde se conforme à l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de sanctions économiques et de contrôle des exportations, y compris celles de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse. Le Groupe ne s'engagera sciemment dans aucune transaction impliquant une partie, un pays ou un territoire soumis à des sanctions. Les collaborateurs doivent signaler sans délai tout doute ou toute question à ce sujet au responsable de la conformité.

Lobbying et relations avec les pouvoirs publics

Lorsque idverde interagit avec les pouvoirs publics ou d'autres institutions pour promouvoir ses intérêts ou ses positions, il le fait de manière transparente, de bonne foi et dans le plein respect des lois et réglementations applicables. Compte tenu de l'importance des marchés publics pour le Groupe, les collaborateurs impliqués dans les relations avec les pouvoirs publics doivent faire preuve d'une vigilance particulière dans l'application des principes énoncés dans le présent Code et dans le Guide d'intégrité.

NOS RELATIONS AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Nos clients

Nos clients sont au cœur de notre action. idverde s'engage à viser l'excellence en matière de qualité, de service, de sécurité et d'innovation afin d'être un partenaire stratégique pour chacun de ses clients.

Cela implique d'être à l'écoute des besoins de nos clients et de leur proposer des offres claires, précises et complètes ; de veiller à ce que nos produits et services répondent aux normes de qualité les plus élevées ; d'assurer un suivi et un accompagnement attentifs tout au long de l'exécution du contrat ; et de répondre rapidement et efficacement aux réclamations tout en fournissant des conseils permettant d'anticiper les risques identifiés.

Ces engagements nécessitent un dialogue ouvert, de la transparence et le respect total des lois et réglementations en matière de concurrence et d'éthique des affaires, partout où le Groupe exerce ses activités.

Nos fournisseurs et partenaires

La qualité de nos produits et services dépend en partie des performances de nos fournisseurs et partenaires. idverde les sélectionne sur la base de critères objectifs, notamment la qualité, la performance, le coût et l'adéquation à ses besoins, dans un cadre de confiance mutuelle.

Ces critères incluent le respect des normes éthiques, environnementales, sociales et relatives aux conditions de travail, conformément aux politiques du Groupe, telles que détaillées dans notre Code de conduite des fournisseurs. Le processus de sélection doit être exempt de tout favoritisme ou de toute discrimination et doit suivre les procédures définies par chaque entité nationale.

Les collaborateurs impliqués dans la sélection ou la gestion des fournisseurs et partenaires doivent agir avec intégrité, éviter tout conflit d'intérêts et respecter les règles de concurrence. idverde s'engage à protéger les informations confidentielles de ses fournisseurs et partenaires avec le même soin que celui qu'elle apporte aux siennes.

Nos concurrents

idverde mène ses activités dans le respect d'une concurrence loyale et des lois applicables sur la concurrence dans tous les pays où le Groupe opère. Nous rejetons toute pratique anticoncurrentielle, y compris tout accord ou pratique concertée avec des concurrents concernant les prix, les conditions commerciales, le partage des marchés ou la répartition des clients.

Lorsqu'idverde collabore avec un concurrent – par exemple au sein d'un consortium ou d'une coentreprise –, les parties doivent définir clairement l'étendue des informations échangées et veiller à ce qu'aucune donnée stratégique ne soit partagée d'une manière susceptible de procurer un avantage déloyal. Tout accord de ce type doit respecter pleinement les lois applicables sur la concurrence.

En cas de doute, les collaborateurs doivent consulter le Guide d'intégrité ou leur service juridique.

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Nos engagements environnementaux

Pour idverde, la responsabilité environnementale n'est pas seulement une obligation de conformité : elle fait partie intégrante de notre activité et de nos responsabilités en tant que leader des services environnementaux liés aux espaces verts. Par notre activité de création, de régénération et d'entretien des espaces verts, nous avons une responsabilité particulière dans la protection et la valorisation des environnements naturels dans lesquels nous travaillons au quotidien. Ainsi, nous contribuons à renforcer la biodiversité et à favoriser la séquestration du carbone.

idverde s'engage à réduire son empreinte carbone, à préserver et à restaurer la biodiversité, ainsi qu'à promouvoir l'économie circulaire grâce à une utilisation responsable des matériaux et des ressources. Nous nous efforçons de développer et de proposer à nos clients des solutions durables toujours plus performantes, capables de relever les défis croissants du changement climatique et de la perte de biodiversité. Dans notre démarche d'entreprise régénératrice, nous cherchons à aller au-delà de la simple réduction de nos impacts négatifs pour accroître nos impacts positifs.

Les collaborateurs sont encouragés à adopter des habitudes plus durables dans leur travail, à éviter le gaspillage et à utiliser les ressources de manière responsable. idverde favorise le partage des meilleures pratiques au sein de l'organisation et encourage ses partenaires à faire de même dans une optique d'amélioration continue. Le respect des lois et normes environnementales applicables constitue un minimum. Au-delà de cette conformité, nous visons à renforcer notre contribution positive par des actions concrètes et mesurables qui favorisent la biodiversité, la réduction et la séquestration du carbone, des sols plus sains et des paysages plus résilients.

Nos engagements sociaux et communautaires

idverde est profondément ancré dans les communautés locales où il opère. Nous nous engageons à soutenir le tissu social et économique local à travers nos activités et à générer un impact positif durable sur les personnes et la société, au-delà de notre cœur de métier, en veillant à ce que nos activités contribuent à des communautés prospères et résilientes.

Droits humains et devoir de vigilance dans la chaîne d'approvisionnement

idverde s'engage à respecter les droits humains dans l'ensemble de ses opérations et de sa chaîne d'approvisionnement. Nous interdisons strictement toute forme de traite des êtres humains, de travail forcé ou obligatoire, d'esclavage moderne et de travail des enfants, et nous nous engageons à garantir des conditions de travail équitables, le respect des droits des travailleurs et l'égalité de traitement dans toutes nos activités et au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

Conformément aux lois et réglementations applicables, idverde met en œuvre les mesures de vigilance nécessaires afin d'identifier, de prévenir et de traiter les risques liés aux droits humains dans ses activités ainsi que chez ses fournisseurs et partenaires.

Ce Code d'éthique est accessible au public sur www.idverde.com

Pour effectuer un signalement, utilisez notre plateforme d'alerte : <https://idverde.integrityline.com>